

## CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO DELLE GIFTCARD

### Premessa

L'acquisto della GiftCard da parte dell'Acquirente comporta l'accettazione senza riserva alcuna delle seguenti Condizioni.

### Articolo 1 – Definizioni

GiftCard: card contenente un buono non nominativo prepagato che dà diritto al Beneficiario di usufruire dello sconto previsto sulla GiftCard stessa per :

- a) Acquistare sul sito [www.volagratis.it](http://www.volagratis.it) un biglietto aereo.

Acquirente/Cliente: indica il soggetto che acquista la GiftCard.

Beneficiario: indica la persona che utilizza la GiftCard. Il Beneficiario può essere persona diversa dall'Acquirente qualora quest'ultimo acquisti la GiftCard per offrirla ad un soggetto terzo in regalo o cederlo ad altro titolo.

Volo: indica i voli indicati nella sezione del Sito su cui è possibile utilizzare il Voucher.

Venditore/Fornitore Voucher: indica Bravofly SA, società svizzera, con sede legale in Chiasso, C.so San Gottardo 30 Partita Iva 113.262.656.

Buono: indica il tagliando cartaceo non nominativo recante un Codice Pin attraverso il quale il Beneficiario che ha acquistato una GiftCard, accedendo al SitoGiftCard, effettuando la registrazione e, seguendo le istruzioni ivi riportate, potrà richiedere l'invio del Voucher per usufruire dello sconto al fine della prenotazione di un volo di suo interesse sul Sito.

Voucher: indica il codice numerico, inviato al Beneficiario via e-mail dal Venditore/Fornitore Voucher, che dovrà essere inserito sul Sito in fase di prenotazione e attraverso il quale il Beneficiario potrà usufruire dello sconto selezionando il volo scelto tra quelli di volta in volta disponibili sul Sito, secondo le condizioni di seguito precisate.

Condizioni: indica i termini e le condizioni generali di contratto di seguito riportati;

Punto Vendita: designa i soggetti autorizzati alla vendita delle GiftCard sul territorio italiano;

Sito: indica il sito internet del Venditore/Fornitore Voucher ([www.volagratis.it](http://www.volagratis.it)) nel quale poter accedere ad una sezione riservata ove utilizzare il Voucher per acquistare il Volo.

SitoGiftCard: indica il sito internet del Venditore/Fornitore del Voucher ([www.gift.volagratis.it](http://www.gift.volagratis.it)) ove richiedere l'invio del Voucher in caso di GiftCard.

Codice Pin: codice numerico presente sullo scontrino ricevuto a seguito dell'acquisto della GiftCard e da inserire sul SitoGiftCard per ricevere il Voucher.

### Articolo 2 – Oggetto

2.1 L'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni. Nell'ipotesi in cui l'Acquirente non fosse il Beneficiario della GiftCard, lo stesso è tenuto ad informare il Beneficiario delle presenti Condizioni Generali che devono intendersi vincolanti anche per il Beneficiario della GiftCard.

- 2.2 Il Venditore/Fornitore si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che l'acquisto del Cliente, avvenuto conformemente alle disposizioni riportate qui di seguito, è regolato dalle Condizioni in vigore al giorno dell'effettuazione dell'acquisto.

### **Articolo 3 - Condizioni per l'utilizzo della GiftCard**

- 3.1 La GiftCard consente al Beneficiario di usufruire di uno sconto al fine della selezione ed acquisto di un Volo a scelta tra quelli di volta in volta proposti sul Sito seguendo le istruzioni ivi indicate. La selezione del Volo sarà effettuata mediante la digitazione dell'apposito codice numerico riportato sul Voucher, secondo le istruzioni riportate sul Sito stesso.
- 3.2 il Voucher può essere utilizzato solo per la prenotazione di voli disponibili sul sito [www.volagratis.it](http://www.volagratis.it);  
il Voucher non è cumulabile con altri buoni sconto;  
il Voucher non è rimborsabile, neppure in caso di smarrimento o furto del Codice Pin;  
il Voucher è utilizzabile solo con l'indirizzo email con cui è stato registrato il Pin ed entro e non oltre la data indicata.
- 3.3 Il processo telematico di acquisto del biglietto del Volo selezionato dal Beneficiario sarà processato e gestito, in nome e per conto del Beneficiario, direttamente dal Venditore/Fornitore Voucher oppure da altra società del gruppo di appartenenza o da altro partner commerciale nazionale o internazionale.
- 3.4 Il Venditore/Fornitore Voucher non ha la possibilità di predeterminare il numero e le tratte dei Voli proposti sul Sito poiché la loro gestione operativa e commerciale è di competenza esclusiva dei Vettori. Resta perciò a carico del Beneficiario verificare, prima dell'acquisto del Volo, il numero dei Voli presenti sul Sito nonché la disponibilità di una specifica tratta o data del Volo.
- 3.5 Ciascun Volo è sottoposto alle condizioni di servizio ed alle limitazioni previste dal Vettore, in particolare per quanto riguarda, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le politiche di cancellazione e di modifica delle prenotazioni, i limiti di età dei passeggeri, gli eventuali sovrapprezzi applicati dopo l'acquisto come adeguamento del costo carburante, le formalità di accettazione e imbarco all'aeroporto, i documenti richiesti per viaggiare, le limitazioni di peso e dimensione e regole di sicurezza dei bagagli, le regole per l'accettazione sull'aereo di minori non accompagnati e di passeggeri con mobilità ridotta, le regole sul trasporto animali. Resta a carico del Beneficiario, prima dell'acquisto del Volo, di informarsi dei suddetti limiti e condizioni applicati dal Vettore, generalmente disponibili sul sito internet del Vettore.
- 3.6 Il Beneficiario dovrà rivolgersi direttamente al Venditore/Fornitore Voucher per qualunque prestazione supplementare o ulteriore che non sia compresa nel Volo, secondo le condizioni contrattuali applicabili. Il Venditore/Fornitore Voucher, verificata presso il Vettore la disponibilità della prestazione supplementare o ulteriore richiesta dal Beneficiario, ne darà pronta comunicazione al Beneficiario medesimo.

### **Articolo 4 - Conferma della selezione del Volo ed emissione del biglietto**

- 4.1 Dopo aver terminato il processo di selezione del Volo secondo le istruzioni riportate sul Sito ed inserito il codice Voucher nell'apposita sezione al fine di usufruire dello sconto, il Beneficiario riceverà un'e-mail di conferma dell'avvenuta emissione del biglietto contenente tutti i dettagli del Volo acquistato. Fino

alla ricezione dell'e-mail di conferma, l'emissione del biglietto non sarà confermata e l'acquisto del Volo non sarà concluso.

- 4.2 L'e-mail di conferma dell'emissione del biglietto include il biglietto elettronico e contiene i dati trasmessi in automatico dal Vettore e viene identificato attraverso un codice di prenotazione definito PNR (Passenger Name Record).
- 4.3 Al fine di garantire maggiore sicurezza ai propri clienti e prevenire possibili frodi, il Venditore/Fornitore Voucher (ovvero altro soggetto da questo incaricato) potrebbe richiedere al Beneficiario l'invio via fax o e-mail di dichiarazioni o documenti comprovanti l'identità del richiedente e/o dei passeggeri del Volo.
- 4.4 Qualora, a seguito della selezione del Volo effettuata dal Beneficiario, il processo di emissione del biglietto non si sia concluso positivamente, il Venditore/Fornitore Voucher (ovvero altro soggetto da questo incaricato) contatterà, anche per via telefonica o e-mail, il Beneficiario al fine di procedere ad una nuova selezione del Volo.
- 4.5 Nel caso in cui il Beneficiario non riceva l'e-mail di conferma della prenotazione entro 24 ore dalla selezione del Volo senza essere stato contatto per e-mail o telefono dal Venditore/Fornitore Voucher o da soggetti terzi da questo incaricati, il Beneficiario sarà tenuto a contattare il Fornitore Voucher al numero 899797928 (costo da rete fissa: 1,50€/min iva incl. scatto alla risposta di € 0,30) o all'indirizzo e-mail [gift@volagratis.it](mailto:gift@volagratis.it).

#### **Articolo 5 - Responsabilità**

- 5.1 La gestione operativa e commerciale di ciascun Volo messo a disposizione sul Sito è di competenza esclusiva del Vettore che lo gestisce, il quale sarà il solo responsabile per l'effettuazione del Volo (compresi ritardi o cancellazioni), per le condizioni contrattuali e per qualsiasi divergenza, difetto, danneggiamento o perdita in relazione ai Voli stessi e ai biglietti di viaggio emessi in reazione al Volo acquistato, nonché per l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali gravanti sul Vettore, secondo la normativa vigente.
- 5.2 Il Venditore/Fornitore Voucher ed il Distributore non potranno essere in alcun modo considerati responsabili della mancata disponibilità sul Sito di una determinata tratta o data del Volo oppure del numero complessivo dei Voli proposti sul Sito, che dipenderanno esclusivamente dalle scelte operative e commerciali dei Vettori.
- 5.3 Poiché il Venditore/Fornitore Voucher o il diverso soggetto da quest'ultimo incaricato opera in qualità di fornitore di un servizio di assistenza e supporto all'inoltro dell'ordine di acquisto al Vettore e non svolge alcun ruolo nella gestione ed operatività del Volo, ad esso non sarà addebitabile alcuna responsabilità in relazione alla gestione ed all'operatività del Volo. Ogni limitazione opposta dal Vettore alla fruizione del Volo a causa, anche indirettamente, delle condizioni di utilizzo del servizio (indicate a titolo esemplificativo all'Articolo 3.5) da essa applicate non implicherà una qualunque responsabilità da parte del Venditore/Fornitore Voucher e del Distributore.

#### **Articolo 6 – Termine di utilizzo del Voucher**

- 6.1 Ciascun Buono sarà utilizzabile per richiedere l'invio del Voucher solo fino alla data indicata su di esso. Ciascun Voucher sarà utilizzabile per l'acquisto del Volo entro sei mesi dalla data di invio dello stesso via e-mail.

- 6.2 In ogni caso, il Voucher, Buono non costituisce un titolo di credito e non dà diritto a ricevere prestazioni in denaro.
- 6.3 In caso di mancato utilizzo, perdita, sottrazione o distruzione del Buono o del Voucher, il Beneficiario e l'Acquirente non potranno pretendere dal Venditore/Fornitore Voucher e/o dal Distributore e/o dal Vettore né il rimborso del prezzo pagato per la GiftCard o altre forme di indennizzo, né la sostituzione del Voucher o della Giftcard, né la prestazione di alcun servizio.

#### **Articolo 7 - Registrazione sul Sito**

- 7.1 Ai fini della richiesta del Voucher, il Beneficiario dovrà completare il processo di registrazione sul SitoGiftCard e ottenere le credenziali personali di autenticazione (codice di identificazione utente e password) in merito alle quali il Beneficiario avrà ogni responsabilità sia per la loro conservazione sia per il loro utilizzo.
- 7.2 Il Beneficiario si impegna a comunicare tempestivamente al Venditore/Fornitore Voucher, laddove ne venga a conoscenza, qualsiasi utilizzo non autorizzato delle sue credenziali di autenticazione e/o di una qualsiasi violazione della segretezza della loro conservazione, all'indirizzo [gift@volagratis.it](mailto:gift@volagratis.it).
- 7.3 Il Beneficiario dichiara e garantisce che tutti i dati e le informazioni personali forniti nell'ambito del processo di registrazione sono aggiornati, completi, veritieri e corretti. Il Beneficiario si impegna a comunicare tempestivamente al Venditore/Fornitore Voucher ogni modifica dei propri dati di registrazione.
- 7.4 Il Beneficiario risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato al Venditore/Fornitore Voucher o a terze parti per uso improprio, perdita, appropriazione indebita da parte di altri soggetti ovvero mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di autenticazione al SitoGiftCard.

#### **Articolo 8 - Regole di condotta per l'utilizzo del SitoGiftCard**

- 8.1 Il Beneficiario si impegna ad utilizzare il SitoGiftCard per finalità legittime e nel rispetto delle Condizioni. In particolare, il Beneficiario si obbliga a non inviare o diffondere attraverso il SitoGiftCard e le sue funzionalità contenuti di qualsiasi natura che siano o possano venire percepiti come illeciti, diffamatori, volgari, osceni, abusivi o comunque molesti e si impegna altresì a non utilizzare il SitoGiftCard e le sue funzioni in modo tale da arrecare un qualsiasi pregiudizio e danno, anche di immagine e di reputazione, al Venditore e/o al Fornitore Voucher e/o al Distributore.
- 8.2 Il Beneficiario si impegna a non inviare, trasmettere o diffondere materiali e contenuti di natura pubblicitaria e promozionale, o indesiderabili e/o non richiesti o non sollecitati, che possano interferire o arrecare pregiudizio alle funzionalità del SitoGiftCard o all'utilizzo del SitoGiftCard da parte di terzi.
- 8.3 Il Beneficiario può visitare liberamente il SitoGiftCard ed utilizzare le sue funzioni unicamente per finalità personali e non commerciali.
- 8.4 Nell'effettuare il processo di selezione ed acquisto del Volo, il Beneficiario utilizza l'applicativo web del Sito mediante una licenza non esclusiva e temporanea, concessa in uso per il tempo dell'operazione.
- 8.5 E' vietato al Beneficiario di modificare, riutilizzare, copiare, diffondere, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza o in uso, creare lavori derivati, cedere o vendere o in ogni caso fare

uso per fini in qualunque modo commerciali e non personali delle informazioni, delle notizie, dei contenuti, del software e dei sistemi, dei prodotti ottenuti o a lui resi disponibili tramite il Sito.

#### **Articolo 9 - Link ad altre risorse Internet**

9.1 Il SitoGiftCard potrebbe contenere link ipertestuali ad altre risorse Internet di altri partner commerciali del Fornitore Voucher, del Venditore, del Distributore e/o di terze parti. La pubblicazione dei link ipertestuali avviene semplicemente per consentire un più facile riferimento informativo e come più immediato riferimento di altre risorse per il Beneficiario e non implica nessuna valutazione, esame, validazione o approvazione da parte del Fornitore Voucher dei contenuti di tali risorse esterne e dei contenuti in questo modo reperibili. Il Venditore\_/ Fornitore Voucher non effettua alcun controllo sui contenuti, le informazioni e i servizi o prodotti offerti tramite questi siti terzi. Il Venditore / Fornitore Voucher non assume alcuna responsabilità sull'affidabilità, la veridicità, l'accuratezza e l'aggiornamento dei contenuti e delle informazioni presenti in questi siti terzi. Il Beneficiario riconosce che l'uso che farà di tali siti terzi rientra esclusivamente sotto il proprio esclusivo dominio e responsabilità e avviene a proprio rischio e pericolo.

#### **Articolo 10 - Proprietà Intellettuale**

10.1 Il Beneficiario prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito sono di esclusiva titolarità del Venditore/Fornitore Voucher e dei suoi licenzianti. Salvo quanto previsto dalle Condizioni, il Beneficiario non ha né acquisisce alcun diritto su tali contenuti e/o sulle proprietà del Sito. Il Beneficiario è autorizzato a stampare e/o scaricare i suddetti contenuti solamente per un loro utilizzo personale.

#### **Articolo 11 - Trasferimento dei rischi e di proprietà**

11. Il trasferimento all'Acquirente dei rischi di perdita e deterioramento della GiftCard e del Voucher decorrerà dal momento dell'acquisto della GiftCard presso il Distributore.
12. Il Distributore, qualora sia previsto nelle proprie politiche commerciali, potrà procedere ad operazioni di attivazione e registrazione della GiftCard contestualmente all'acquisto.

#### **Articolo 12 - Forza maggiore**

12.1 Le obbligazioni di cui alle presenti Condizioni non sono applicabili o sono sospese di diritto e senza alcuna indennità qualora la loro esecuzione divenga impossibile a causa di forza maggiore o caso fortuito, o per ogni ragione imputabile all'Acquirente, al Beneficiario o al Vettore.

#### **Articolo 13 – Informativa sul trattamento dei dati personali**

13.1 La presente informativa, resa ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali astrattamente applicabile, descrive le modalità di gestione e trattamento dei dati personali di:  
(i) utenti che consultano ed utilizzano il SitoGiftCard (limitatamente al SitoGiftCard e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link); e  
(ii) utenti che inseriscono i propri dati personali nel modulo di registrazione presente nel SitoGiftCard al fine di aderire alle Condizioni.

A. Luogo del trattamento dei dati

13.2 I trattamenti connessi al SitoGiftCard hanno luogo presso la server farm di Bravofly Sa, nonché presso i soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati.

B. Titolare del trattamento dei dati

13.3 I titolari del trattamento sono Bravofly SA (di seguito il "Titolare") e le società con essa in rapporto di controllo e collegamento o appartenenti al gruppo Bravofly (di seguito i "Titolari"). L'elenco completo ed aggiornato delle società in rapporto di controllo e collegamento con Bravofly o facenti parte del Gruppo Bravofly potrà essere richiesto al seguente indirizzo e-mail: [privacy@bravofly.com](mailto:privacy@bravofly.com)

#### C. Tipologia di dati trattati

13.4 I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del SitoGiftCard acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

13.5 Alcuni dati personali degli utenti vengono acquisiti dal SitoGiftCard attraverso l'uso di cookies. Questi file vengono salvati nella memoria del computer dell'utente per facilitare la navigazione sul SitoGiftCard nonché per facilitare gli accessi successivi allo stesso.

13.6 L'utente fornirà, attraverso l'apposito modulo di registrazione presente sul SitoGiftCard, alcuni dati personali (in particolare nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, indirizzo e-mail, numero telefonico) ai fini dell'invio del Voucher e per le ulteriori finalità previste nelle Condizioni. Egli è tenuto a fornire dati personali veritieri, corretti ed aggiornati al fine di creare e gestire la relazione contrattuale con il Titolare e per procedere in modo corretto all'acquisto del Voucher. L'utente riconosce che nel caso in cui non fornisca dati personali veritieri, corretti ed aggiornati, il Titolare sarà impossibilitato a fornire i propri servizi.

#### D. Modalità e finalità del trattamento

13.7 Ai sensi della Legge Federale del 19 giugno 1992 sulla protezione dei dati (LPD) e dell'art. 45 Legge federale sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione (LSA), informiamo l'Utente che i suoi dati personali sono conservati e trattati da Bravofly con le modalità e per le finalità elencate qui di seguito, in accordo colle modalità e finalità consentite dalla LPD e dalla LSA.

13.8 Il trattamento dei dati avverrà con modalità manuali o elettroniche idonee a garantirne, in relazione alle finalità per le quali essi sono stati comunicati e raccolti, la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

13.9 A parte quanto specificato per i dati di navigazione, i dati personali forniti dagli utenti che compilano il modulo di registrazione presente sul SitoGiftCard sono utilizzati per le seguenti finalità:

- 1) raccolta, conservazione ed elaborazione ai fini dell'instaurazione e gestione operativa ed amministrativa del rapporto contrattuale connesso all'erogazione del Servizio;
- 2) utilizzo dei dati per effettuare comunicazioni via e-mail, telefono o SMS relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato;
- 3) adempiere ad obblighi di legge o di regolamenti vigenti;
- 4) per inviare all'utente via e-mail offerte commerciali relative a prodotti o servizi analoghi o affini ai servizi o prodotti offerti sui siti di Bravofly o degli altri Titolari dei vettori e dei soggetti che emettono i biglietti;
- 5) Fatto salvo quanto previsto al numero 4) che precede e solo previo espresso consenso dell'utente, per l'invio da parte di Bravofly e degli altri dei Titolari via e-mail, telefono, posta, SMS o MMS di offerte commerciali relative ai prodotti offerti dai Titolari medesimi o dai Partner commerciali di quest'ultimi operanti nel settore Turistico, High Tech, Moda, Arredamento, Largo Consumo, Food & Beverage, Finanza, Banche, Assicurazioni, Energia, Ambiente, Comunicazione, Media, Entertainment, Real Estate, Farmaceutico e Servizi in generale.
- 6) Solo previo espresso consenso dell'utente per la comunicazione dei suoi dati a terzi soggetti operanti nel settore Turistico, Tempo libero, High Tech, Moda, Arredamento, Largo Consumo, Food & Beverage, Finanza, Banche, Assicurazioni, Energia, Ambiente, Comunicazione, Media, Entertainment, Real Estate, Farmaceutico, Automobili, Abbigliamento e tessile, Formazione, Energia, Editoria, ICT, Retail, Sport, Telecomunicazioni, e Servizi in generale per le finalità promozionali, marketing, di indagine di mercato e statistico

#### E. Conferimento dei dati

13.10 Il mancato conferimento dei dati personali attraverso il modulo di registrazione presente sul Sito GiftCard può comportare per l'utente l'impossibilità di ottenere le prestazioni richieste in ordine alle finalità di cui ai punti 1) e 2) e 3) dell'articolo 13.9 e l'impossibilità per il Titolare di fornire il proprio servizio correttamente e di adempiere alle obbligazioni contrattuali previste nelle Condizioni. Il trattamento di tali dati per le finalità sub 1), 2) e 3) e 4) dell'articolo 13.9 indicate non comporta la richiesta di consenso dell'interessato.

F. Categorie di soggetti che potranno trattare i dati personali

13.11 Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 5) e 6) è facoltativo. Il trattamento di tali dati per la finalità indicata ai punti 5) e 6) comporta la richiesta di consenso dell'interessato. Il mancato conferimento dei dati o la mancata prestazione del consenso da parte dell'utente per questa finalità comporterà che, fatto salvo quanto disposto al punto 4), i Titolari non potranno inviare all'utente offerte commerciali di cui ai punti 5) e 6).

13.12 Il Titolare si impegna ad assicurare che i dati personali di cui verrà a conoscenza saranno trattati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi. I dati personali e le informazioni forniti dagli utenti attraverso il modulo di registrazione presente sul Sito GiftCard potranno essere comunicati, per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

1. i dipendenti dell'impresa, che tratteranno i dati in qualità di incaricati o responsabili del trattamento;
2. il soggetto che gestisce il processo telematico di acquisto del biglietto ai sensi dell'articolo 3.3 delle Condizioni, il soggetto che contatta l'utente ai sensi dell'articolo 4.4 delle Condizioni, i quali tratteranno i dati quali responsabili del trattamento, i Vettori che gestiranno ed effettueranno i Voli, i quali tratteranno i dati quali titolari autonomi del trattamento;
3. altri soggetti (per esempio, autorità doganali o di pubblica sicurezza) laddove previsto per l'adempimento di obblighi normativi o contrattuali, che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.

13.13 L'elenco nominativo dei soggetti a cui i Vostri dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Vostra disposizione presso il Titolare, cui potete rivolgervi indirizzando una e-mail all'indirizzo [privacy@bravofly.com](mailto:privacy@bravofly.com).

G. Diritti degli interessati

13.14 Ogni utente potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare al Titolare, i diritti a lui riservati per legge, che conferiscono all'interessato la facoltà di (i) ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali; (ii) avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iii) ottenere gli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili del trattamento, se designati; (iv) conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; (v) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e (vi) l'attestazione che le operazioni di cui al punto (v) che precede sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale operazione si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (vii) opporsi al trattamento in tutto o in parte, per motivi legittimi (viii) opporsi al trattamento per invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Le richieste di cui sopra vanno rivolte a Bravofly SA via e-mail all'indirizzo [privacy@bravofly.com](mailto:privacy@bravofly.com)

H. Approvazione da parte dell'utente

13.14 La presente informativa è altresì fornita separatamente sul Sito per specifica approvazione da parte dell'utente.

#### **Articolo 14 - Legge applicabile e foro competente per la risoluzione delle controversie**

14.1 Il presente contratto è regolato dalla legge svizzera.

#### **Articolo 15 - Assistenza e reclami**

16.1 Per qualsiasi richiesta di informazioni, consiglio, annotazione, richiesta di risoluzione di problemi e reclami relativi all'acquisto ed all'utilizzo della GiftCard, è possibile rivolgersi a Bravofly SA inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [gift@volagratis.it](mailto:gift@volagratis.it) Per qualsiasi richiesta di informazioni, consiglio, annotazione, richiesta di risoluzione di problemi e reclami relativi alla richiesta e utilizzo del Voucher, è possibile rivolgersi al servizio clienti del Venditore/Fornitore Voucher al numero 899.787.928 (costo da rete fissa: 1,50€/min iva incl., scatto alla risposta di € 0,30) oppure inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [gift@volagratis.it](mailto:gift@volagratis.it).